

# Umfrage zur Kundenzufriedenheit

Bitte nehmen Sie sich 5 Minuten Zeit um die nachfolgenden 10 Punkte zu bewerten.

Nur so bekommen wir die Möglichkeit, uns zu verbessern.

Mit etwas Glück können Sie zudem einen der unten aufgeführten, attraktiven Preise gewinnen.

		ungenügend	genügend	gut	sehr gut	weiss nicht
	<b>Nyfag</b>					
1	Erreichbarkeit (Telefon, Email, Bürozeiten)					
2	Reaktionszeit bei Anliegen/Problemen					
3	Freundlichkeit der Mitarbeiter					
4	Qualität unserer Kommunikation					
5	Homepage www.nyfag.ch					
6	Wie bewerten Sie uns im Vergleich mit Ihrer früheren Verwaltung					
	<b>Ihr Mietobjekt</b>					
7	Preis-/Leistungsverhältnis Ihres Mietobjektes					
8	Hauswartung / Sauberkeit					
9	Gesamteindruck der Liegenschaft					
10	Wohlbefinden generell					

Bemerkungen/Anregungen:

Name (nicht zwingend, sofern Sie nicht am Wettbewerb teilnehmen und nicht kontaktiert werden wollen)

Strasse/Hausnummer (zwingend)

Ich wünsche kontaktiert zu werden

JA / NEIN

1. Preis: Wohnen Sie einen Monat kostenfrei (Erlass einer Netto-Monatsmiete)

2. Preis: Erweitern oder Erneuern Sie Ihre Wohnungseinrichtung (Einkaufsgutschein von IKEA im Wert von CHF 1'000.--)

3. Preis: Sie erhalten den Durchblick (Wir lassen alle Ihre Fenster auf unsere Kosten Innen und aussen reinigen)

WIR BITTEN SIE UM RETOURNIERUNG DES BEWERTUNGSBOGENS BIS AM 31.12.2017 AUF EINE DER FOLGENDEN ARTEN:

- Rücksendung mit beiliegendem Couvert
- Per Email an mail@nyfag.ch
- Per Fax an 061 425 90 55
- Abgabe bei uns im Büro oder Einwurf in unseren Briefkasten an der Wassergrabenstr. 1 in Binningen

DIE ZIEHUNG DER 3 GEWINNER ERFOLGT IM JANUAR 2018.

Die Umfrageergebnisse werden wir im Januar 2018 auf unserer Homepage publizieren.

**HERZLICHEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!**